



Pontenossa

**POLITICA  
PER LA  
QUALITÀ**

**Allegato 1**  
al M.G.Q.  
Ed. in vigore

**Pagina 1 di 1**

La Pontenossa S.p.A. applica il proprio sistema di gestione della qualità, ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:20015, al servizio di ritiro dei rifiuti a base zincifera e alla conseguente produzione di ossido Waelz.

La Pontenossa S.p.A. ha determinato:

- i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi;
- le pari interessate che possono aver effetto sulla regolarità del servizio e sull'ottemperanza dei requisiti cogenti.

La Pontenossa S.p.A., per i pertinenti livelli e funzioni della propria organizzazione ha stabilito obiettivi misurabili per la qualità, compresi quelli necessari per ottemperare ai requisiti dell'ossido Waelz.

In tale contesto la Società si è posta i seguenti obiettivi:

- accrescere la soddisfazione del cliente, con un'ottimizzazione del servizio di ritiro delle polveri di acciaieria, provenienti dalle acciaierie dotate di forno elettrico, operanti su tutto il territorio nazionale;
- miglioramento degli aspetti ambientali, con conseguente riduzione dei livelli delle sostanze emesse e relativo incremento del divario dai limiti cogenti;
- mantenimento della qualità dell'ossido Waelz sempre ad alti livelli, tali da rendere il prodotto sempre desiderabile agli utilizzatori, quali i produttori di zinco per via elettrolitica;
- diminuzione delle concentrazioni di piombo nella scoria decadente dal forno Waelz, per tendere ad un rifiuto che possa avere "un certo utilizzo" nella pratica alternativo alla messa in discarica di tale materiale.

La Pontenossa S.p.A. migliora il proprio sistema di gestione per la qualità, valutandone in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

La politica per la qualità è riesaminata durante il riesame della direzione e comunicata a tutto il personale attraverso l'attività formativa, mentre l'esecuzione delle verifiche ispettive consente di valutare la sua comprensione all'interno dello stabilimento.

Il raggiungimento di tutti gli obiettivi non è il risultato di azioni improvvisate o discontinue, ma scaturisce dall'ottimizzazione dei processi e delle attività, dalla razionalità dell'organizzazione e da una adeguata preparazione e motivazione delle risorse umane.

Il compito di gestire l'intero programma per la qualità, in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015 è conferito al responsabile gestione qualità della Pontenossa S.p.A..

Il Direttore Generale

Firma .....

Data ..... 2-12-19 .....